

POLITICA PER LA QUALITA'

Sinpro è da sempre un'Azienda che opera tenacemente e caparbiamente per offrire una risposta eccellente alle richieste dei propri clienti sviluppando progetti e commesse rispettosi della normativa vigente in materia.

Da anni l'Azienda adotta un sistema di gestione conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 che si fonda sul principio di risk based thinking. Dal 2022 il sistema è stato integrato con i requisiti ISO 29001 specifici per le aziende appartenenti al mondo oil and gas.

Sinpro ritiene che l'attenzione rivolta alle risorse umane e il mantenimento di infrastrutture idonee per lo sviluppo delle commesse e la fabbricazione degli impianti siano aspetti fondamentali per il raggiungimento dello scopo e degli obiettivi aziendali.

Di seguito sono riportati quelli che da sempre sono stati individuati come principi aziendali:

- Monitorare costantemente lo sviluppo delle attività al fine di garantire un continuo miglioramento della qualità;
- Elevare la cultura della qualità nelle persone che operano in azienda e per l'Azienda effettuando opportuni percorsi di formazione;
- Assistere tutto il personale aziendale nello sviluppo del Sistema Qualità Aziendale e definire obiettivi, inserendoli in un quadro strutturale che viene comunicato ai livelli aziendali di competenza;
- Promuovere la comunicazione interna tra i Collaboratori e verso i Clienti e Fornitori al fine di ottimizzare il flusso dei processi;
- Incentivare e sensibilizzare i Collaboratori alla soddisfazione dei requisiti espressi dall'Azienda attraverso una regolare sorveglianza degli stessi;
- Rilevare il livello di soddisfazione dei Clienti individuando le aree in cui è possibile migliorare il servizio nei loro confronti;
- Mantenere l'attività di fabbricazione al passo con le richieste del mercato e le esigenze dei Clienti.

Per la realizzazione di tutto ciò la Direzione incoraggia tutto il team aziendale al controllo e rispetto dei requisiti nei rapporti contrattuali, e promuove la soddisfazione dei collaboratori stessi che lavorano con orgoglio per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La Direzione si impegna inoltre a rivisitare sistematicamente i principi della qualità qui esposti coerentemente con i bisogni e le aspettative dei Clienti, dei Fornitori, dei Dipendenti e dei Soci.

Data: 24 ottobre 2023

La Direzione